



— Allgemeine Geschäftsbedingungen der ESSENS Club-Mitgliedschaft —

Der ESSENS Club wird vertreten durch Erste cosmetics distribution s.r.o., IdNr.: 19136901, USt-IdNr.: CZ19136901, mit Sitz in Křenová 119/31, Trnité, 602 00 Brno, Tschechische Republik, im Folgenden nur ESSENS genannt. Am 20. März 2023 wurde von und zwischen ESSENS als Franchisegeber und ESSENS EUROPE SE als Franchisenehmer der Franchisevertrag abgeschlossen, auf dessen Grundlage ESSENS die Position des Exklusivhändlers der Produkte der Marke ESSENS und der dazugehörigen Marken garantiert wird, im Folgenden nur als ESSENS PRODUKTE bezeichnet.

1. Das ESSENS Club-Mitglied - im Folgenden nur das MITGLIED genannt - kann nur ein Verbraucher sein, d. h. eine natürliche Person, die älter als 16 Jahre ist und die ESSENS PRODUKTE für ihren privaten (persönlichen) Gebrauch und nicht im Zusammenhang mit ihrer arbeitsbezogenen Leistung, ihrem Beruf oder Geschäft.
2. Die ESSENS Club-Mitgliedschaft entsteht an dem Tag, an dem sich das Mitglied ONLINE über eine offizielle ESSENS Webseite anmeldet.
3. Nach erfolgreicher ONLINE-Registrierung erhält das MITGLIED die Mitgliedsbestätigung sowie die Mitgliedsnummer und das eindeutige Passwort an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse zugesandt. Diese Daten sind erforderlich, um Mitgliedsbereiche einer offiziellen ESSENS Webseite („Mitgliedskonto“) einzugeben/einzuloggen. Das MITGLIED verpflichtet sich, bei der Erstellung seines Mitgliedskontos alle erforderlichen Identifikations- und Kontaktdaten anzugeben und diese Daten im Falle einer Änderung auf den offiziellen ESSENS Webseiten in der Sektion Mein Büro - Mein Profil - Kontaktdaten zu aktualisieren. ESSENS haftet nicht für falsche Kontaktdaten des MITGLIEDS in ESSENS Aufzeichnungen und spätere Lieferprobleme während der offiziellen Kommunikation zwischen ESSENS und dem MITGLIED.
4. ESSENS haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass das MITGLIED seine Mitgliedsnummer oder sein Passwort an Dritte weitergibt.
5. Das MITGLIED kann nur eine Mitgliedsnummer haben. Sollten zusätzliche Anmeldungen festgestellt werden, auch wenn diese Anmeldungen verdeckt sind, ist nur die erste Anmeldung gültig und alle weiteren Anmeldungen werden annulliert.
6. Mit seinem Mitgliedskonto kann das MITGLIED die ESSENS PRODUKTE zu Mitgliedspreisen bestellen/kaufen.
7. Hat das MITGLIED Anspruch auf Zahlung einer Umsatzprovision auf der Grundlage des ESSENS Marketingplans, richtet sich die Zahlung nach den im Land des MITGLIEDS geltenden Bedingungen für die Provisionszahlung an das ESSENS Club-Mitglied. Das MITGLIED ist kein Handelsvertreter von ESSENS oder einem der ESSENS Franchisenehmer.
8. Das MITGLIED ist berechtigt, einer dritten Person einen eindeutigen Hypertext-Link zur Verfügung zu stellen, auf dessen Grundlage der Kunde die ESSENS PRODUKTE für einen begrenzten Zeitraum bestellen/kaufen kann. Für diesen Kauf hat das MITGLIED Anspruch auf Zahlung einer Vermittlungsprovision, die sich nach den im Land des MITGLIEDS geltenden Bedingungen für die Provisionszahlung an das ESSENS Club-Mitglied richtet.
9. Das MITGLIED erhält Punkte für jede persönliche oder vermittelte Bestellung/Kauf bestimmter ESSENS PRODUKTE. Die Liste der ESSENS PRODUKTE mit zugewiesenen Punkten und die Anzahl der Punkte für die Bestellung/Kauf dieser ESSENS PRODUKTE ist auf allen offiziellen ESSENS Webseiten verfügbar oder Sie können diese Informationen bei dem jeweiligen ESSENS Franchisenehmer anfordern.
10. Das MITGLIED kann die ESSENS PRODUKTE bei dem jeweiligen ESSENS Franchisenehmer gemäß seiner ständigen Anschrift unbegrenzt bestellen/kaufen und die ESSENS PRODUKTE bei anderen ESSENS Franchisenehmern mit der maximalen Anzahl von 100 Punkten bestellen/kaufen, die für eine solche Bestellung/Kauf pro Kalendermonat vergeben werden. Über Ausnahmen entscheidet der jeweilige ESSENS Franchisenehmer.

Das MITGLIED verpflichtet sich, Pakete mit den von ihm bestellten ESSENS PRODUKTEN innerhalb der angegebenen Frist abzuholen und zu bezahlen. Nimmt das MITGLIED von ihm bestellte Pakete wiederholt nicht ab, trägt das MITGLIED die Kosten für den Versand und die Rücksendung der Pakete an den jeweiligen ESSENS Franchisenehmer. Eine wiederholte Nichtabholung von Paketen mit bestellten ESSENS PRODUKTEN gilt als wiederholter Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ESSENS Club-Mitgliedschaft. Der ESSENS Franchisenehmer hat das Recht, die Ausführung von Bestellungen eines MITGLIEDS, das dies wiederholt begeht, abzulehnen und den Betrag in Höhe der Kosten für den Versand und die Rücksendung der Pakete von der Provision dieses MITGLIEDS einzubehalten. Falls die Kosten für den Versand und die Rücksendung von Paketen nicht von der Provision eines solchen MITGLIEDS abgezogen werden können, ist der jeweilige ESSENS Franchisenehmer berechtigt, die nächste Bestellung dieses MITGLIEDS erst nach Zahlung der fälligen Kosten auszuführen.

11. Das MITGLIED ist verpflichtet, Dritten, an in der ESSENS Club-Mitgliedschaft interessierten Personen oder anderen MITGLIEDERN korrekte Informationen über Preise, Eigenschaften und Verfügbarkeit der ESSENS PRODUKTE zu geben und die Daten zu verwenden, die den Daten aus aktuellen Informations-, Werbe- und Aktionsmaterialien

entsprechen, die von ESSENS oder seinem jeweiligen ESSENS Franchisenehmer herausgegeben werden, in Bezug auf die Tatsache, dass es sich bei ESSENS PRODUKTEN um Originalprodukte handelt, die ordnungsgemäß für den jeweiligen Markt registriert und zertifiziert sind. Das MITGLIED kann Personen, die an ESSENS Produkten oder einer Zusammenarbeit mit ESSENS interessiert sind, nicht durch vergleichende Werbung oder Vergleiche mit Produkten anderer Marken irreführen. Für den Fall, dass das MITGLIED gegen dieses Verbot verstößt, haftet es für alle Schäden, die ESSENS gerichtlich geltend machen kann. Alle erforderlichen Informationen sind in offiziellen gedruckten Veröffentlichungen und Präsentationsmaterialien von ESSENS oder auf den offiziellen ESSENS Webseiten und sozialen Medien verfügbar, die von ESSENS oder dem jeweiligen ESSENS Franchisenehmer verwaltet werden.

- 12.** Das MITGLIED verpflichtet sich, Verhaltensweisen zu unterlassen, die ESSENS in irgendeiner Weise schaden könnten oder die ESSENS, einem der ESSENS Franchisenehmer, einem anderen MITGLIED oder einem Endverbraucher der ESSENS PRODUKTE einen finanziellen oder sonstigen Schaden zufügen könnten. Das MITGLIED verpflichtet sich, bei jeglicher Geschäftstätigkeit, die nicht mit ESSENS in Zusammenhang steht, ein Verhalten zu unterlassen, das darin besteht, persönliche Daten oder Kontaktdaten anderer MITGLIEDER oder geschäftliche Informationen und Know-how zu missbrauchen, die im Zusammenhang mit der Zusammenarbeit mit ESSENS während der aktiven Mitgliedschaft im ESSENS Club und auch für den Fall, dass die Mitgliedschaft ausgesetzt oder gekündigt wird. Andernfalls ist ESSENS berechtigt, Schadensersatzansprüche gerichtlich geltend zu machen.
- 13.** Das MITGLIED wird die Erlaubnis von ESSENS oder dem jeweiligen ESSENS Franchisenehmer für einzelne Veröffentlichungen oder eine individuelle Werbung einholen, die eines der ESSENS Logos, Wörter oder Sätze mit ESSENS oder ESSENS Grafiken enthalten.
- 14.** Das MITGLIED ist verpflichtet, eventuelle Änderungen in den Informationsmaterialien und auf den offiziellen ESSENS Webseiten oder dem jeweiligen ESSENS Franchisenehmer, in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ESSENS Club-Mitgliedschaft, den dazugehörigen Bedingungen und Regeln zu überwachen, die dem MITGLIED von ESSENS per E-Mail zugesandt oder auf den offiziellen ESSENS Webseiten veröffentlicht werden.
- 15.** Alle Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ESSENS Club-Mitgliedschaft, der damit verbundenen Bedingungen und Regeln treten am Tag ihrer Veröffentlichung auf den offiziellen ESSENS Webseiten in Kraft und werden wirksam.
- 16.** Im Falle eines Verstoßes gegen die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ESSENS Club-Mitgliedschaft kann die Mitgliedschaft des MITGLIEDS vorübergehend ausgesetzt und eine angemessene Frist zur Behebung gesetzt werden.
- 17.** Die ESSENS Club-Mitgliedschaft ist erblich. Die ESSENS Club-Mitgliedschaft kann mit der schriftlichen Zustimmung von ESSENS und unter der Bedingung, dass die jeweils geltenden Gesetze des Landes beachtet werden, auf eine dritte Person, die noch kein MITGLIED ist, übertragen werden.
- 18.** Die Mitgliedschaft erlischt (a) wenn das neu registrierte MITGLIED keine persönliche Bestellung/Kauf von ESSENS PRODUKTEN mit zugewiesenen Punkten innerhalb von 30 Kalendertagen ab dem Tag aufgibt, an dem sich es ONLINE registriert hat, (b) wenn das MITGLIED keine persönliche Bestellung/Kauf von ESSENS PRODUKTEN mit zugewiesenen Punkten innerhalb der letzten 365 Kalendertage und innerhalb von 30 Kalendertagen ab dem Tag, an dem ESSENS eine Mitteilung zur Berichtigung an das MITGLIED sendet, (c) durch zwischen ESSENS und dem MITGLIED getroffene Vereinbarung, (d) durch einseitige Kündigung der Mitgliedschaft von einer der Parteien, durch Kündigung von ESSENS unter dem Vorbehalt wiederholter Verstöße gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ESSENS Club-Mitgliedschaft oder unterlassener Berichtigung innerhalb der festgelegten Frist, wenn die Mitgliedschaft im ESSENS Club ausgesetzt wurde. Die Mitteilung zur Berichtigung oder Beendigung der Mitgliedschaft wird wirksam mit der elektronischen Zustellung an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse des MITGLIEDS oder an die E-Mail-Adresse, die auf den offiziellen ESSENS Webseiten in der Sektion Mein Büro – Mein Profil – Kontaktdaten aktualisiert wurde, oder an die ESSENS Messenger Mailbox in der Sektion Mein Büro, beide zugänglich von allen offiziellen ESSENS Webseiten, nachdem sich das MITGLIED angemeldet hat.
- 19.** Für den Fall, dass die Mitgliedschaft des MITGLIEDS im ESSENS Club aus irgendeinem Grund endet, mit Ausnahme der Beendigung der Mitgliedschaft gemäß Abs. 18 (a) oben, besteht kein Anspruch, eine neue ESSENS Club-Mitgliedschaft für einen Zeitraum von 365 Tagen ab dem Datum der Beendigung der ESSENS Club-Mitgliedschaft anzumelden. Bei Verletzung dieses Zeitausschlusses behält sich ESSENS vor, die Mitgliedschaft mit sofortiger Wirkung zu kündigen.
- 20.** Die Undurchsetzbarkeit oder Nichtigkeit einer der Bestimmungen oder eines Teils davon kann nicht als Unwirksamkeit oder Nichtigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ESSENS Club-Mitgliedschaft ausgelegt werden. Das auf die ESSENS Club-Mitgliedschaft anwendbare Recht ist das Recht der Tschechischen Republik. Alle Angelegenheiten, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ESSENS Club-Mitgliedschaft, den damit verbundenen Bedingungen oder Regeln nicht geregelt sind, unterliegen den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches, d. h. des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg. in der jeweils gültigen Fassung und das zuständige Gericht ist das Stadtgericht in Brno, Tschechische Republik.
- 21.** Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Verkäufer nicht verpflichtet ist, einen Kaufvertrag durch Versand der bestellten Ware abzuschließen, wenn der Kunde aufgrund eines wesentlichen Fehlers, der auf einen technischen Fehler und/oder einen Übertragungsfehler des Verkäufers zurückzuführen ist, die Ware zu einem offensichtlich falschen Preis bestellt, d. h. zu einem Preis, der deutlich unter und/oder über dem üblichen Marktwert der Ware liegt,

der auf der Weboberfläche des Online-Shops veröffentlicht und/oder bei der Erstellung der Bestellung angegeben wurde („falscher Preis“).

- 22.** Wurde der Kaufvertrag über Waren mit einem falschen Preis bereits abgeschlossen, ist der Verkäufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Verkäufer benachrichtigt den Kunden unverzüglich per E-Mail an die in der Bestellung angegebene Adresse und/oder über dessen ESSENS Club-Konto über den Rücktritt vom Kaufvertrag und den Grund dafür. Hat der Kunde die Waren bereits bezahlt, erstattet der Verkäufer ihm innerhalb von vierzehn Tagen nach Rücksendung der Waren den Kaufpreis, eventuell auch die Kosten für die Rücksendung (entsprechend der günstigsten Versandart gemäß den aktuellen AGB des Online-Shops) gemäß Artikel 3, Punkt iv. dieser AGB. Die Rückerstattung erfolgt mit derselben Zahlungsmethode wie die ursprüngliche Zahlung, sofern Verkäufer und Kunde nichts anderes vereinbaren.

